



Ход реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

МБОУ СОШ №10 г. Татарска

наименование образовательной организации

Татарский муниципальный округ Новосибирской области

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5414103105

Общий балл: 92

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (96 баллов)	Размещение на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" результатов независимой оценки в 2025 году, Плана мероприятий по устранению недостатков и сведений о ходе реализации мероприятий плана	20.02.2026	Пианицина Татьяна Евгеньевна техник-программист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (87 баллов)	Обновление материально-технической базы	30.11.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)	1. Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 2. Приобрести сменные кресла-коляски; 3. Построить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	25.12.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (90 баллов)	Проведение профилактической и информационной работы среди работников организации по вопросам соблюдения норм морали, этики поведения и культуры речи при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: первичный контакт при непосредственном обращении, при оказании образовательных услуг.	27.02.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (93 балла)	Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.	27.02.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95 баллов)	Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.	27.02.2027	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (87 баллов)	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	28.05.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных удобством графика работы организации (96 баллов)	Проведение мероприятий в дистанционном формате, через МАХ	28.05.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (95 баллов)	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	28.12.2026	Марфина Екатерина Ивановна врио директора МБОУ СОШ №10 г. Татарска		